

Regler for online værdipapirhandel i Nordea – Erhverv, med brugere

Regler for online værdipapirhandel i Nordea – Erhverv, med brugere gælder fra 2. januar 2017 og kan ændres af banken med 14 dages varsel.

Vilkårene kan også ses på nordea.dk.

Regler for online værdipapirhandel i Nordea – Erhverv, med brugere gælder for online handel med værdipapirer i Nordea Danmark, filial af Nordea Bank AB (publ), Sverige ("banken").

1 Hvad kan Nordeas elektroniske handelsplatform bruges til

På Nordeas elektroniske handelsplatform Nordea Investor kan kunden give en eller flere brugere adgang til at bruge de i aftalen tilmeldte tjenester.

Det nærmere omfang af brugerens adgang og fuldmagtstype fremgår af en særlig fuldmagt, som kunden afgiver.

Inden kunden kan give brugeren adgang til Nordea Investor, skal brugeren give samtykke til, at brugerens CPR-nr. bliver videregivet til banken for at identificere brugeren.

Kunden giver med fuldmagten blandt andet brugeren adgang til følgende tjenester:

- handle værdipapirer
- søge markedsinformation og
- abonnere på supplerende serviceydelser.

Brugeren har adgang til de samme oplysninger som kunden, med undtagelse af evt. fællesejede depoter og konti, pensionsdepoter og -konti eller tredjemandsdepoter og -konti.

Yderligere information om Nordea Investor kan du finde på nordea.dk/nordeainvestor.

2 Vilkår for online værdipapirhandel

Disse regler er gældende, når brugeren handler værdipapirer via Nordea Investor.

Når brugeren handler værdipapirer via Nordea Investor, gælder følgende regler i øvrigt:

- Generelle vilkår for erhvervskunder,
- Værdipapirhandel i Nordea – Detailkunder,
- Depotbestemmelser i Nordea,
- Nordeas retningslinjer for udførelse af ordrer,
- Bankens Politik for interessekonflikter.

De seneste versioner af reglerne kan til enhver tid findes på nordea.dk/mifid.

3 Hvordan logger brugeren på Nordea Investor

Nordea Investor kan benyttes på alle enheder, der understøtter en HTML5 browser, herunder PC, MAC samt de fleste smartphones og tablets. Brugeren skal benytte NemID for at logge på Nordea Investor, se pkt. 3.1.

3.1 Brug af NemID

Brugeren skal have et NemID for at bruge Nordea Investor.

Kunden aftaler med banken, om brugeren skal have adgang til Nordea Investor med sit personlige NemID eller et separat NemID.

Både det personlige NemID og det separate NemID består af et bruger-id, en adgangskode og et nøglekort/en nøgleviser, som angiver de koder (nøgler), som brugeren skal taste ind sammen med sit bruger-id og sin adgangskode.

Reglerne for brug af NemID, herunder reglerne for opbevaring af bruger-id, adgangskode og nøglekort/nøgleviser, fremgår af Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur, som kan findes på nemid.nu.

3.2 Midlertidig adgangskode

Første gang der skal logges på Nordea Investor med NemID, skal brugeren bruge den midlertidige adgangskode, som brugeren har modtaget enten med posten eller i en sms.

- Har brugeren fået den midlertidige adgangskode med posten, skal den bruges inden 30 dage.
- Har brugeren fået den midlertidige adgangskode i en sms, skal den bruges inden 8 timer.

Det er kun brugeren, som må kende den midlertidige adgangskode. Ser kuerten ud til at have været åbnet, skal brugeren kontakte banken og bestille en ny. Det samme gælder, hvis brugeren ikke har modtaget brevet med koden senest ti dage efter, at brugeren har fået adgang til at bruge Nordea Investor af kunden.

Ud over den midlertidige adgangskode skal brugeren bruge sit NemID-nummer, som står i brevet med nøglekortet/nøgleviseren. Den midlertidige adgangskode kan kun bruges én gang. Når brugeren har brugt den, kan brugeren smide den ud.

3.3 Selvvalgt adgangskode til NemID

Når brugeren har brugt den midlertidige adgangskode, skal brugeren oprette en selvvalgt adgangskode til NemID. Brugeren skal bruge koden sammen med sit

bruger-id og nøgler fra sit nøglekort/sin nøgleviser, når brugeren fremover logger på Nordea Investor.

Adgangskoden skal være en kombination af tal og bogstaver (fra A til Z). Koden skal være på mindst 6 og højst 40 tal og bogstaver. Det fremgår af logon skærbillederne, hvilke krav der gælder for valg af adgangskode.

Brugeren skal lære sin adgangskode til NemID udenad og må ikke oplyse den til andre.

Får brugeren mistanke om, at andre kender adgangskoden, men ikke har kopieret nøgler fra brugerens nøglekort eller fået adgang til brugerens nøgleviser, skal brugeren straks ændre koden. Er brugeren i tvivl, om andre har kopieret nøgler fra nøglekortet eller fået adgang til nøgleviseren, skal brugeren straks spærre adgangen til Nordea Investor, se pkt. 17.2.

4 Generelt om online handel med værdipapirer

Inden brugeren handler via Nordea Investor, bør brugeren orientere sig om investering i værdipapirer og gøre sig fortrolig med den elektroniske handelsplatform og reglerne for handel.

Brugeren skal være opmærksom på, at det kan være strafbart at købe eller sælge et værdipapir, hvis brugeren har viden om ikke-offentliggjorte oplysninger, der mærkbart kan have betydning for kursen på det pågældende værdipapir. Endvidere kan det være strafbart at udsprede urigtige, vildledende, tendentløse eller fortrolige oplysninger, rygte om udstedere eller om børsnoterede værdipapirer eller i det hele taget på nogen måde forsøge at påvirke kursdannelsen på værdipapirer med uhæderlige midler.

Når brugeren handler værdipapirer via en elektronisk handelsplatform, skal brugeren være opmærksom på, at brugeren som udgangspunkt handler uden personlig investeringsrådgivning (execution only).

Kunden og brugeren bør altid undersøge, hvilke konsekvenser, herunder skattemæssige, den enkelte handel kan få for kunden.

Kurser på værdipapirer leveres via © Thomson Reuters Limited fra de respektive børser. Kurserne er som udgangspunkt minimum 15 minutter forsinket. Kurser fra NASDAQ København leveres som realtids snapshot. Strakskurser leveres af Nordea.

5 Risici

Kunden og brugeren skal være opmærksom på, at køb og salg af værdipapirer er forbundet med en risiko, idet kursen på værdipapirer afhænger af udsving på kapitalmarkederne m.v. Investering i værdipapirer kan derfor medføre tab.

Alle værdipapirer er risikomærket grøn, gul eller rød. Læs mere på nordea.dk/risikomærkning.

For investeringsforeningsbeviser i afdelinger som banken rådgiver om, kan brugeren også finde information om risici i dokumentet "Central Investorinformation", som findes for hver enkelt afdeling. Brugeren finder link til dokumentet i handelsbilledet.

6 Handelsgrænser

Når der gives adgang til Nordea Investor, fastsætter banken grænser for, hvor meget brugeren dagligt kan købe og sælge værdipapirer for. I Nordea Investor finder du informationen under "min profil". Ønsker kunden højere eller lavere grænser, skal kunden kontakte banken.

Første gang brugeren logger på Nordea Investor, efter kunden har aftalt en anden handelsgrænse, anbefaler vi, at brugeren gør sig bekendt med handelsgrænsens størrelse. Hvis handelsgrænsen overskrides, bliver ordren afvist.

7 Bekræftelser

Straks efter gennemførelse af en ordre kan brugeren se en bekræftelse online. Brugeren har adgang til elektroniske handelsbekræftelser via Nordea Investor.

Brugeren kan ved afgivelse af en ordre bestille en handelsbekræftelse, som vil blive tilsendt med post til kunden. Prisen for dette fremgår i handelsplatformen.

Kunden og brugeren bør altid kontrollere, at alle oplysningerne er korrekte. Har kunden eller brugeren spørgsmål til handelsbekræftelsen, eller mener kunden eller brugeren, at der er fejl i den, skal kunden eller brugeren straks kontakte kundens afdeling.

8 Afvikling af handler

Når brugeren handler værdipapirer, registreres købet eller salget i kundens depot på afviklingsdagen som udgangspunkt 2 eller 3 børsdage efter handlens udførelse, afhængig af hvilken børs brugeren handler værdipapiret på. Afregningsbeløbet hæves eller indsættes på kundens konto på afviklingsdagen. Kunden og brugeren har dog råderet over værdipapirerne straks efter gennemførelse af et køb.

Brugeren må kun sælge værdipapirer, der ligger eller lægges i det opgivne depot senest på afviklingsdagen. Sælger brugeren obligationer, hvoraf nogle offentliggøres til udtrækning inden afviklingsdagen, bliver handlen gennemført for de ikke-udtrukne obligationer, der ligger i depotet. Banken foretager et erstatningskøb – svarende til de udtrukne obligationer – til dagskurs og med beregning af sædvanlige omkostninger. Beløbet bliver hævet på kundens konto.

Til sikkerhed for betalingen i forbindelse med køb af værdipapirer tager banken pant i de værdipapirer, brugeren køber. Er der ikke penge nok på den tilknyttede konto på afviklingsdagen, kan banken vælge at realisere værdipapirerne. En eventuel difference bliver hævet på kundens konto.

Brugeren må kun købe værdipapirer, hvis der er dækning på den tilknyttede konto på afviklingsdagen. Såfremt der opstår overtræk på den tilknyttede konto, er dette misligholdelse, og banken er berettiget til at ophæve aftalen om Nordea Investor uden varsel, se pkt. 21.

9 Ordretyper

9.1 Handel med danske værdipapirer

Brugeren kan vælge mellem følgende ordretyper, når brugeren handler via Nordea Investor: Børshandel, strakshandel, eller gennemsnitshandel.

Nogle ordretyper er kun tilgængelige for nogle typer værdipapirer og/eller for nogle markedspladser.

Når brugeren vælger ordretyperne strakshandel eller gennemsnitshandel, er modparten Nordea Bank AB (publ).

Handler af ordretypen børshandel sker direkte på NASDAQ København, i dennes åbningstid, med en af NASDAQ godkendt værdipapirhandler som modpart.

Når brugeren handler værdipapirer på NASDAQ København, som er mindre likvide, skal brugeren være opmærksom på, at den senest handlede kurs og det aktuelle bud eller udbud ikke nødvendigvis er et retvisende billede af værdipapirets værdi ved ordreafgivelsen.

Brugeren kan læse om de enkelte ordretyper, herunder fordele og ulemper ved de forskellige ordretyper, i "Værdipapirhandel i Nordea - Detalkunder" samt i Nordea Investor under "Hjælp", "Handel og værdipapirer".

9.2 Særligt for strakshandel

Når brugeren handler strakshandel, skal brugeren være opmærksom på, at handlen først er endelig, når banken har modtaget og accepteret brugerens ordre. Hvis kursen ændrer sig, før banken har modtaget og accepteret ordren, vil handlen blive gennemført til den nye kurs, såfremt ændringen har positiv indflydelse på brugerens køb eller salg. Medfører ændringen derimod, at et køb bliver dyrere for kunden, eller provenuet ved salg bliver lavere for kunden, gennemføres handlen ikke uden brugerens forudgående accept.

For de værdipapirer, hvori der tilbydes strakshandel, er der et maksimumbeløb, der kan handles for ad gangen. Antallet/værdien af værdipapirer, der kan handles til den aktuelle strakskurs, kan ses direkte i handelsbilledet. Hvis brugeren har købt eller solgt for maksimumbeløbet, kan brugeren ikke gennemføre et nyt køb henholdsvis salg i samme fondskode (uanset beløbets størrelse), før der er gået 5 minutter, som tæller fra tidspunktet fra brugerens sidste gennemførte strakshandel i fondskoden. Brugeren kan godt strakshandle flere gange uden at skulle vente, så længe handlerne ikke samlet overskrider handelsgrænsen for fondskoden.

Hvis banken ikke kan tilbyde en strakshandel, vil brugeren få en besked frem på sin skærm, som oplyser brugeren om muligheden for at lade banken tage ordren i kommission. Når banken tager en ordre i kommission, vil ordren blive ekspederet som en børshandel, en strakshandel, en gennemsnitshandel eller en handel via en værdipapirhandler efter bankens bedste skøn. Det kan tage minutter, timer, hele eller eventuelt flere dage at gennemføre en kommissionshandel, da banken må tage højde for markedspress og likviditet i instrumentet. Brugeren kan altid følge ordrens status i handelsplatformen under menupunktet "Ordrestatus".

Brugeren kan læse om kommissionshandel i "Værdipapirhandel i Nordea - Detalkunder".

9.3 Særligt for gennemsnitshandel

For de værdipapirer, hvori der tilbydes gennemsnitshandel, er der et maksimumbeløb, der kan handles for ad gangen. Dette beløb er det samme som for strakshandel, som kan ses direkte i handelsbilledet.

En gennemsnitshandel gennemføres kun på børsdage. Hvis brugeren afgiver ordren inden kl. 10.30, gennemføres handlen som regel samme dag til et volumenvægtet gennemsnit af de kurser, der har været handlet til på NASDAQ København i løbet af dagen indtil kl. 17.00 samt et kurstillæg ved køb eller et kursfradrag ved salg.

Hvis ordren afgives efter kl. 10.30, gennemføres handlen først børsdagen efter til denne dags gennemsnitskurs samt et kurstillæg ved køb eller et kursfradrag ved salg.

Banken forbeholder sig ret til ikke at afregne en gennemsnitsordre, hvis værdipapiret ikke har været handlet på NASDAQ København den pågældende dag.

Hvis banken ikke kan tilbyde en gennemsnitshandel, vil brugeren få en besked frem på sin skærm, som oplyser om brugerens mulighed for at lade banken tage ordren i kommission. Når banken tager en ordre i kommission, vil ordren blive ekspederet som en børshandel, en strakshandel, en gennemsnitshandel eller en handel via en værdipapirhandler efter bankens bedste skøn. Det kan tage minutter, timer, hele eller eventuelt flere dage at gennemføre en kommissionshandel, da banken må tage højde for markedspress og likviditet i instrumentet. Brugeren kan altid følge ordrens status i handelsplatformen under menupunktet "Ordrestatus".

Brugeren kan læse om kommissionshandel i "Værdipapirhandel i Nordea - Detalkunder".

9.4 Særligt for handel med udenlandske aktier

Brugeren kan købe og sælge udenlandske aktier via Nordea Investor på udvalgte udenlandske børser i deres respektive åbningstid - som hovedregel dog tidligst fra kl. 9.00 og senest til kl. 22.00 dansk tid.

De børser, brugeren kan handle aktier på og deres åbningstider, fremgår på nordea.dk.

Til beregning af kursen i danske kroner ved afregning af en udenlandsk aktiehandel benyttes den valutakurs, der er gældende i banken på det tidspunkt, hvor ordren gennemføres. Valutakurserne kan ses på den elektroniske handelsplatform. Derudover beregnes et valutaterminstillæg/-fradrag.

Udenlandske aktiehandler kan blive delafregnet. Brugeren kan derfor ikke være sikker på, at hele ordren handles. Den del af ordren, som eventuelt ikke er blevet handlet, vil stadig stå som "bestilt" i "Ordrestatus", indtil den eventuelt måtte blive handlet eller - hvis der er tale om en limiteret ordre - blive annulleret, når limiteringen udløber.

Afgiver brugeren en købs- eller salgsordre på en udenlandsk aktie, som ændrer stykstørrelse, vil brugerens ordre normalt blive udført i overensstemmelse med de i ordren angivne oplysninger om antal styk og eventuel limiteringskurs, uden korrigerende af styk og limiteringskurs. Medfører et salg, at der bliver solgt mere, end kunden og brugeren har rådighed over, vil banken foretage et erstatningskøb til dagskurs og med beregning af sædvanlige omkostninger. Beløbet bliver hævet på kundens konto.

9.5 Udenlandsk aktiehandel uden limitering

Hvis brugeren ønsker at handle udenlandske aktier til aktuell markedskurs, kan brugeren afgive ordren som "udenlandsk aktiehandel". Dette gælder dog ikke for ordrer på børsene i Stockholm, Oslo og Helsinki, hvor ordren skal afgives i overensstemmelse med pkt. 9.6.

Ordren vil blive gennemført hurtigst muligt til den aktuelle markedskurs. Brugeren kan altid følge ordrens status i handelsplatformen under menupunktet "Ordrestatus".

9.6 Udenlandsk aktiehandel med limitering

Hvis brugeren ønsker at sætte en maksimumskurs på sit aktiekøb eller en minimumskurs på sit salg, skal brugeren angive en limiteringskurs på ordren, og en periode hvori kursen skal være gældende. Herefter gennemføres ordren kun, hvis aktien kan handles inden for den fastsatte limiteringskurs. Brugeren kan altid følge ordrens status i handelsplatformen under menupunktet "Ordrestatus".

10 Fortrydelse

Kapitel 4 om fortrydelsesret ved fjernsalg i Lov om visse forbrugeraftaler finder **ikke** anvendelse på handel med værdipapirer. Brugeren kan derfor ikke fortryde en handel med værdipapirer.

11 Annullering af ordrer

En strakshandel kan ikke annulleres.

Ved andre ordretyper er der en vis mulighed - men ingen sikkerhed - for at få ordren annulleret. Dette kan gøres under menupunktet "Ordrestatus".

Særligt for ordrer afgivet som gennemsnitshandler, som endnu ikke er gennemført, er, at de kan annulleres før kl. 8.00 og efter kl. 18.00 på børsdage

samt hele weekenden og på danske helligdage. Mellem kl. 8.00 og kl. 18.00 på børsdage kan brugeren bestille en annullering, men ikke være sikker på, at ordren bliver annulleret.

Særligt for udenlandske aktieordrer, som endnu ikke er gennemført, er, at de kan annulleres før kl. 8.00 og efter kl. 22.00 på børsdage samt i weekenden og helligdage på det lokale marked hvor børsen er hjemhørende. Mellem kl. 8.00 og kl. 22.00 kan brugeren bestille en annullering, men ikke være sikker på, at ordren bliver annulleret.

12 Ansvar ved misbrug

12.1 Kundens ansvar

Handler med værdipapirer finder sted på grundlag af de ordrer, banken modtager, og som er identificeret med brugerens bruger-id, brugerens adgangskode og eventuelt med nøgler fra brugerens nøglekort/nøgleviser. Kunden har ansvaret for, at ordren er afgivet korrekt. Bankens er ikke ansvarlig for tab som følge af fejl og mangler i modtagne ordrer eller ordrer, hvis indhold er ændret undervejs.

12.2 Bankens ansvar

Banken er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

Banken er ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- at informationer ikke kan ses, eller at en handel ikke kan indgås som følge af programfejl og driftsforstyrrelser, der hindrer eller afbryder brugen af Nordea Investor,
- fejl eller fejlvurderinger i oplysninger fra © Thomson Reuters Limited, nyheder fra Ritzau Finans eller i de øvrige markedscommentarer og analyser, du har adgang til på Nordea Investor,
- fejl i kurser fra NASDAQ OMX, udenlandske børser eller multilaterale handelsfaciliteter (MHF), eller
- enhver form for misbrug, uanset om den kan henføres til personer, der har fået den midlertidige adgangskode, brugerens bruger-id, brugerens adgangskode og/eller nøgler fra brugerens nøglekort/nøgleviser, eller ej.

13 Priser

Når brugeren handler værdipapirer, betaler kunden kurtage til banken. Herudover skal kunden betale eventuel udenlandsk børsafgift, omsætningsafgift eller skat.

Kunden og brugeren kan se oplysninger om beregningsgrundlag, aktuelle priser, kurtagesatser, depotomkostninger og øvrige omkostninger i "Værdipapirhandel i Nordea - Detaillkunder" som kunden og brugeren finder på nordea.dk/mifid. Kunden og brugeren kan også få disse oplysninger i kundens afdeling.

13.1 Supplerende serviceydelser

Brugeren har i Nordea Investor mulighed for at købe supplerende serviceydelser i form af forskellige dataabonnementer samt handelsplatformen Trader. Priserne for disse fremgår af en særskilt prisoversigt,

som du kan finde i Nordea Investor under "Profil", "Abonnementer" samt på nordea.dk. Kunden og brugeren kan også få priserne oplyst i kundens afdeling. Betalingen bliver hævet månedsvist bagud på kundens konto, indtil abonnementet opsiges.

Ved køb af disse supplerende serviceydelser får brugeren straks adgang til alt indhold og alle funktioner i abonnementet. Der er derfor **ikke** 14 dages fortrydelsesret.

Banken kan med 2 måneders varsel ændre prisen for supplerende serviceydelser, og ændringer kan ses i Nordea Investor, før de træder i kraft.

14 Kryptering

Alle personlige informationer, som sendes mellem banken og brugerens elektroniske enhed, bliver krypteret, så ingen andre har mulighed for at læse informationerne.

15 Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om køb og salg

Banken registrerer oplysninger om de ordrer og handler, brugeren foretager. Det drejer sig om brugerens færdig-id, kundens konto- og depotnumre, dato og tidspunkt, beløb, kurser samt værdipapirtype og -mængde.

Banken registrerer også de oplysninger, den får fra kunden og brugeren om e-mailadresse, telefonnummer, mobiltelefonnummer og de værdipapirer, brugeren har interesse i.

Banken indsamler i øvrigt data i forbindelse med brugerens brug af Nordea Investor. Det gælder data om brugerens færden på Nordea Investor, bl.a. brugen af kurslister, depotoversigt, grafik, analyser og kommentarer. De indsamlede oplysninger behandles fortroligt og bruges til at forbedre den service og sikkerhed, som er på Nordea Investor, til statistiske formål samt i forbindelse med tilbud om finansielle ydelser.

Videregivelse af oplysninger kan inden for rammerne af lovgivningen ske til andre selskaber i Nordea koncernen til samme brug. I øvrigt videregives oplysninger kun til øvrige parter til brug for afviklingen af handler, hvis værdipapirer skal opbevares hos andre end banken, eller hvis lovgivningen eller børsreglerne kræver det.

16 Software og Teknik

16.1 Ophavsret

Alle immaterielle rettigheder til den software, der benyttes på Nordea Investor, tilhører banken.

Softwaren må ikke kopieres, ændres, overdrages, videregives eller stilles til rådighed for andre. Brugeren må heller ikke dekompile, foretage reverse engineering, afsløre eller bryde softwaren.

Banken har ophavsretten til analyserne på Nordea Investor. Brugeren må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde overdrage eller give analyserne videre. Brugeren må heller ikke vise analyserne eller gengive dele af dem på Internettet.

Banken og NASDAQ København har ophavsretten til de kursinformationer mv. på danske værdipapirer, som brugeren får oplyst, når brugeren bruger Nordea Investor. Brugeren må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde overdrage eller videregive kurser eller anden information. Brugeren må heller ikke vise kurser eller gengive dele af dem på Internettet.

De enkelte børser har ophavsretten til de kursinformationer på udenlandske værdipapirer, der leveres via © Thomson Reuters Limited. © Thomson Reuters Limited har ophavsretten til Thomson Reuters nyheder. Brugeren må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde videregive kurser eller Thomson Reuters nyheder mv. © Thomson Reuters Limited fraskriver sig ansvaret for fejl eller fejlvurderinger i oplysninger fra © Thomson Reuters Limited.

Eksterne leverandører, der måtte levere informationer til Nordea Investor, har ophavsretten til disse informationer. Brugeren må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde videregive informationer fra eksterne leverandører.

16.2 Tekniske krav til brugerens udstyr

De tekniske krav til din elektroniske enhed og internetadgang står på vores hjemmeside på nordea.dk/tekniskekrav. Vi anbefaler, at brugeren løbende opdaterer sit antivirusprogram og styresystem.

17 Spærring og driftsforstyrrelser

17.1 Automatisk spærring

Taster brugeren sin NemID adgangskode forkert 5 gange, bliver det pågældende NemID spærret. Brugeren kan få åbnet adgangen igen ved at kontakte banken.

17.2 Pligt til at spærre brugerens adgang til Nordea Investor

Kunden/brugeren skal snarest muligt spærre brugerens adgang til Nordea Investor, hvis kunden/brugeren får mistanke om:

- at en anden kender brugerens adgangskode til NemID
- at en anden kender nøglerne til brugerens nøglekort/nøgleviser
- at en anden uberettiget har brugt brugerens adgang til Nordea Investor.

Kunden/brugeren kan spærre adgangen på følgende måder:

- kontakte kundens afdeling
- ringe til Nordea kortspærring på 33 33 22 49 eller Nordea 24/7 på 70 33 33 33.

Kunden får en bekræftelse på, hvornår spærringen er registreret.

Kunden/brugeren kan også spærre adgangen ved at spærre brugerens nøglekorts adgang til aftalen.

17.3 Brugerens pligt til at spærre sit NemID

Det fremgår i øvrigt af punkt 3.5 i Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur, hvornår brugeren skal spærre sit NemID. Brugeren kan læse reglerne på nemid.nu.

17.4 Driftsforstyrrelser

Når brugeren logger på Nordea Investor, får brugeren, så vidt det er muligt, meddelelser om fejl og driftsforstyrrelser.

18 Spørgsmål om de elektroniske handelsplatforme

Har brugeren spørgsmål om brugen af Nordea Investor, kan brugeren ringe til Nordea 24/7 på 70 33 33 33.

19 Sprog

Aftalen om Nordea Investor samt aftaler om abonnementer på realtidskurser, realtidssnyheder, analyser, informationer etc. indgået via Nordea Investor er alle på dansk.

Dog er visse informationer og serviceydelser, herunder dem brugeren kan abonnere på, skrevet på engelsk, fx aktieanalyser.

20 Ændring af reglerne

Ændring af reglerne til ugunst for kunden kan ske med 14 dages varsel. Ændring til gunst for kunden kan træde i kraft uden varsel. Ændringer kan ses i Nordea Investor før de træder i kraft.

En varslet ændring af reglerne vil blive anset for godkendt af kunden, medmindre kunden inden datoen for ikrafttrædelsen har meddelt os, at kunden ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis kunden meddeler os, at kunden ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil kundens aftale om Nordea Investor blive anset for ophørt på tidspunktet for ikrafttrædelsen af de nye regler.

21 Opsigelse

Kunden kan til enhver tid opsig sin aftale om Nordea Investor uden varsel.

Hvis brugeren har indgået handler på opsigelsestidspunktet, vil disse blive gennemført. Banken kan opsig aftalen om Nordea Investor med 14 dages varsel.

Hvis kunden/brugeren misligholder aftalen om Nordea Investor eller gør uberettiget brug af Nordea Investor, er banken berettiget til at ophæve aftalen straks.

Banken er ligeledes berettiget til at ophæve aftalen straks, såfremt kunden er eller senere bliver

bosiddende i USA eller andre lande eller territorier, hvor banken af juridiske årsager ikke må give kunden adgang til Nordea Investor.

Banken er herudover berettiget til at spærre en brugers adgang, såfremt en bruger er eller senere bliver bosiddende i USA eller andre lande eller territorier, hvor banken af juridiske årsager ikke må give brugeren adgang til Nordea Investor.

Banken kan uden varsel og uden begrundelse afbryde muligheden for at afgive ordrer.

22 Klager

Hvis en uoverensstemmelse med banken ikke bliver løst til kundens tilfredshed, kan kunden kontakte bankens kundeservicechef, som er klageansvarlig i banken. Henvendelse sker til Nordea, Kundeservicechefen, Postboks 850, 0900 København C eller på e-mail til klageansvarlig@nordea.dk.

Klager over bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K. Se endvidere www.datatilsynet.dk.

23 Dansk ret

Retlige tvister mellem kunden og banken afgøres efter dansk ret og ved de danske domstole.